

## コンクリート診断士講習eラーニング Q&A (よくあるお問い合わせ)

### ■メールアドレスの登録関連

Q.	<b>社内の共有アドレスで、複数人の登録はできますか？</b>
A.	1つのメールアドレスで、1名の登録のみとなります。既に登録されているメールアドレスは登録できません。会社で共有アドレスを利用している場合、個人の携帯メールアドレスでの登録等をご検討ください。
Q.	<b>メールアドレスを持っていませんが、申し込みはできますか？</b>
A.	診断士講習eラーニングは、メールアドレスの登録を必須とさせていただきます。お持ちでない場合は、携帯メールアドレスやフリーのメールアドレス（Gmail等）のご利用をご検討ください。
Q.	<b>メールアドレスが登録されたことはどうしたら分かりますか？</b>
A.	メールアドレスの登録後に、登録完了画面が表示されれば、メールアドレスの登録は終了しています。 また、登録メールアドレス宛に「2025年度コンクリート診断士講習eラーニング受講申込登録」という件名のメールがinfo@jcis-el.jpから届きます。
Q.	<b>メールアドレスを登録後の返信メールが届きません ①</b>
A.	メールアドレスの登録後、「2025年度コンクリート診断士講習eラーニング受講申込登録」というタイトルのメールが自動返信されます（送信アドレス：info@jcis-el.jp）。通常数分以内に返信されますが、届かない場合は迷惑メールフォルダを確認してください。 見当たらない場合は、再度メールアドレスを登録し、「入力されたメールアドレスは既に登録されています。」と、表示される場合は、返信メールが受信拒否された可能性があります。 御社のセキュリティポリシーで弾かれてしまう場合もありますので、システム担当者への問い合わせもご検討ください。 なお、登録完了画面に表示された、ID/Passで申込み登録を進めていただいて問題ございません。
Q.	<b>メールアドレスを登録後の返信メールが届きません ②</b>
A.	携帯電話およびスマートフォンのアドレス（@docomo など）を使用されている方で、迷惑メールフィルター等ご利用の場合は、info@jcis-el.jpからのメールが受信できるようあらかじめ設定を変更してください。
Q.	<b>メールアドレスを登録した次に何をしたら良いですか？</b>
A.	登録メールアドレス宛に「2025年度コンクリート診断士講習eラーニング受講申込登録」という件名のメールが届きますので、メール内に記載のログインID（受講ID） / パスワードを使って、 <a href="https://jcis-el.jp/register">https://jcis-el.jp/register</a> へアクセスし、受講申込登録手続きを行ってください。

## ■受講料・テキストの入金関連

Q.	送金額は合計いくらですか？
A.	22,000円となります。 e-ラーニング講習受講料、テキスト代および消費税を含みます。 2025年度からシステムからの受験申込みが開始しますので、願書代は不要です。
Q.	ATMからの送金はできますか？
A.	郵便局備え付けの振込用紙をご利用いただければ送金できます。 通信欄へのログインIDの記載を忘れずにお願いいたします。
Q.	インターネットバンキングからの送金は受け付けしてもらえますか？
A.	受け付けできません。 振込明細書の送付がない場合は、受講できない可能性がありますのでご注意ください。
Q.	送金の際、依頼人が会社でも大丈夫ですか？
A.	会社名でも送金できます。 払込取扱票の通信欄へ、IDおよび受講者氏名の記載をお願いいたします。
Q.	送金の際、複数人まとめての送金はできますか？
A.	できません。お手数ですが、個別の送金をお願いいたします。
Q.	送金の際、IDの記入を忘れてしまいました
A.	ID記載忘れの件とし、送金日、受講者氏名、IDおよび日中連絡のつく電話番号を記載し、メール（e-shindan@jci-net.or.jp）にてお知らせをお願いいたします。

## ■受講申込の登録および受験申込関連

Q.	<b>受講申込が本当に完了しているか、確認はできますか？</b>
A.	ご自身で確認できます。メール内に記載のログインID（受講ID）／パスワードを使って、 <a href="https://jcis-el.jp/register">https://jcis-el.jp/register</a> へアクセスしてください。「2025年度コンクリート診断士講習eラーニング受講申込登録申込内容確認」画面が出たら、申込は完了しています。
Q.	<b>受講修了証の再発行は可能ですか</b>
A.	当年度は受講期間終了後も試験日までは可能です。受講サイトへログインし、印刷またはダウンロードしてください。 試験日翌日にはサイトを閉じるため、印刷できなくなります。あらかじめファイルのダウンロードをお勧めします。
Q.	<b>昨年の受講者です。受講修了証の印刷はできますか？</b>
A.	申込みされた受講年のみ印刷可能ですので、 昨年の受講者は新しく受講修了証を印刷することができません。  昨年度の受講者は、受験申込システム内にて受講確認が可能です。 受験申込システム内で受講確認ができなかった方は、メール（ <a href="mailto:e-shindan@jcinet.or.jp">e-shindan@jcinet.or.jp</a> ）にて以下をご連絡ください。なお、 <u>願書提出期日の対応は16時までです。</u> 1. 氏名 2. 生年月日 3. 日中の連絡先 4. 昨年度の受講確認がシステム内でできなかった旨
Q.	<b>本年の受講者です。受講期間中に受講修了証の印刷を失念していました。</b>
A.	当年度は、受講期間終了後も試験日までは印刷またはダウンロードが可能です。 受講サイトへログインしてください。 試験日翌日にはサイトを閉じるため、印刷できなくなります。あらかじめファイルのダウンロードをお勧めします。

## ■eラーニングの視聴関連

Q.	会場での講習受講はできますか？
A.	2020年度より、診断士講習はeラーニング講習のみの実施とさせていただきます。

Q.	パスワードがわかりません。
A.	メールアドレス登録時に受信したメールにてご確認ください。 件名：2025 年度コンクリート診断士講習e ラーニング受講申込登録 メールを紛失された場合は、パスワードの照会希望の旨と、ログインID（不明の場合は生年月日）、氏名を記載し、e-shindan@jci-net.or.jpまで問合せください。

Q.	平日の日中だけでなく、早朝、深夜や土日でも受講はできますか？
A.	受講期間中は、時間を問わず、いつでも受講可能です。

Q.	自宅のパソコンでも受講はできますか？
A.	視聴環境のあるPCであれば、視聴は可能です。受講したい時に応じて、章、節ごとに変更し、視聴することができます。 使用されるパソコンの動作確認を受講申込時に、必ず行ってください。 eメールアドレス登録画面に、サンプル動画がございます。 サンプル動画の視聴が可能でしたら、受講に問題はございません。

Q.	メールアドレスを登録したPCとは別のPCでも受講はできますか？
A.	基本的には、どのパソコンでも受講は可能です。同一のIDおよびパスワードをご利用ください。 Wi-Fi環境があれば、お手持ちのタブレットやスマホからも受講いただけます。 使用されるパソコンの動作確認を受講申込時に、必ず行ってください。 eメールアドレス登録画面に、サンプル動画がございます。 サンプル動画の視聴が可能でしたら、受講に問題はございません。

Q.	eラーニング教材は、パソコンにダウンロードした上で視聴することはできますか？
A.	eラーニング教材のダウンロードはロック（禁止）しています。また、受講結果の記録は、オンラインの状態でのみ記録されますので、インターネットに接続した状態で、eラーニング受講をしてください。

Q.	eラーニングを途中で中断することはできますか？
A.	eラーニングの各コンテンツ毎に連続して視聴していただく必要があります。一時停止ボタンで停止させることはできますが、視聴の開始から約40分でセッションが切れます。40分以内に視聴を終えてください。セッションが切れた場合は、コンテンツのはじめから視聴し直してください。中断した場所から再視聴することはできません。なお、お使いの通信環境等で約40分より早くセッションが切れることもあります。

Q.	スマホ等を利用し、移動中にeラーニング視聴する際に通信が途切れた場合は、受講が記録されませんか？
A.	コンテンツデータは、前もって読み込みながら再生しますので、一時的に通信が途切れても通信が復旧すれば、連続的に視聴が可能です。 ただし、通信の遮断状況によっては、受講が終了できない場合もあります。

Q.	どのような場合にコンテンツが中断されますか？
A.	以下のような場合が想定されます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ビルの地下や地下鉄の駅構内および電車内など、電波の弱い場所で視聴した場合</li> <li>・スマホ等で視聴中に電話を受信し、通話をした場合</li> <li>・スマホ等で契約データ容量を超え、視聴途中でデータの通信速度が落ちた場合</li> <li>・利用端末のバッテリーが切れた場合</li> </ul>

#### ■その他

Q.	CPDまたはCPDSの認定は受けられますか
A.	CPDまたはCPDSの認定団体へご確認ください。 受講修了証は、eラーニングコンテンツをすべて視聴完了後に、メニュー画面より印刷・ダウンロードできます。 なお、受講修了証の印刷・ダウンロードは受講年度の試験日までに限ります。