

各資格の登録証（オープンバッジ）Q&A（よくあるお問い合わせ）

Q & Aをお読みいただき、該当のないお問い合わせはメールにて承ります。

お問い合わせの際は、必要事項（氏名・合格番号（不明の方は生年月日）・日中つながる電話番号）を必ずお書きください。記載のない方へは回答しません。また、回答は内容によりお電話をさせて頂く場合もございます。

なお、問い合わせが集中する時期は、回答までお時間が掛かりますことご了承ください（1週間程度）。

お問い合わせ先 **技士・主任技士**：e-gishi@jci-net.or.jp
診断士：e-shindan@jci-net.or.jp

（発行前のお問い合わせ）

Q：オープンバッジの発行対象者は？

A：2025年4月1日から発行の新規登録者および更新登録者が対象です。

Q：オープンバッジを発行するには、何が必要ですか。

A：個人用のメールアドレスが必要ですので、必ずご登録ください。なお、勤務先など共通で使用しているメールアドレスでは登録できません。メールアドレスの登録および変更は、以下の画面から行ってください。

また、入力画面最後の「通信欄」に「**オープンバッジ発行依頼**」と入力してください。

メールアドレス登録・修正画面

【コンクリート技士・主任技士】：https://www.jci-net.or.jp/j/exam/gishi/entry/form_mod-4.html

【コンクリート診断士】：https://www.jci-net.or.jp/j/exam/shindan/entry/form_mod_sds-4.html

Q：オープンバッジを受領するには、何が必要ですか。

A：「ウォレット」が必要です。オープンバッジの発行日に「公益社団法人 日本コンクリート工学会からオープンバッジ授与のお知らせ」メールが届きます。

メールの内容に従って「ウォレット」の登録を行ってください。

詳細は、「4. オープンバッジ発行から受領完了までの流れ」を参照ください。

Q：オープンバッジを発行するためには、メールアドレスの登録および変更はいつまでに済ませればよいですか？

A：登録および変更は、2月末日までに行ってください。2月末日以降も登録および変更を受け付けますが、発行のご案内が遅くなります。

年度が変わってからの変更も、ホームページの登録情報変更届で受け付けますが、入力画面最後の「通信欄」に「**オープンバッジ発行依頼**」と必ず入力してください。

Q：メールアドレスを2種類登録していますが、オープンバッジのご案内はどちらのメールに届きますか？

A：登録している指定連絡先（勤務先または自宅）のメールアドレス宛にご案内します。

Q：登録している「指定連絡先」がどれかわかりません。

A：以下の内容を記載の上、問い合わせ先までメールでお問い合わせください。

件名：指定連絡先の確認依頼

内容：①氏名 ②合格番号 ③登録しているアドレス（不明の場合は不明） ④登録したいアドレス
⑤日中連絡のつく電話番号

Q：登録している「メールアドレス」がどれかわかりません。

A：以下の内容を記載の上、問い合わせ先までメールでお問い合わせください。

件名：指定連絡先メールアドレスの確認依頼

内容：①氏名 ②合格番号 ③登録したいアドレス ④日中連絡のつく電話番号

Q：発行対象者かわかりません。

A：登録資格者証の有効期限を確認してください。有効期限が2025年3月31日で研修の受講を修了した方、再登録希望者で研修の受講を修了した方が対象です。

Q：更新の研修を受講したかわかりません。

A：研修の受講修了証を確認してください。

受講修了証を保管していない場合は、以下の内容を記載の上、問い合わせ先までメールでお問い合わせください。

件名：研修受講修了の確認依頼

内容：①氏名 ②合格番号 ③登録したいアドレス ④日中連絡のつく電話番号

Q：従来の紙版の登録証書はなくなったのでしょうか。

A：有料で発行できます。申し込みの受付は3月1日から受け付けます。なお、登録証書の発送は4月1日になります。

【申し込みはこちら】

コンクリート技士・主任技士：<https://jci-net.or.jp/j/exam/gishi/reissue.html>

コンクリート診断士：<https://jci-net.or.jp/j/exam/shindan/reissue.html>

Q：オープンバッジの登録発行日前に、従来の紙版の登録証書を発行してもらえますか？

A：できません。

Q：登録有効となる前に、オープンバッジを発行できますか？

A：登録有効となる4月1日に発行します。登録有効日以前には発行できません。

Q：登録証の印刷はできますか？ また、従来の登録証書と同一の内容ですか？

A：印刷できません。表示内容には違いがあります。

従来は生年月日の記載がありましたが、オープンバッジでは個人情報保護の観点から掲載していません。

(発行後のお問い合わせ)

Q : 4月1日にメール(オープンバッジ授与のお知らせ)が届きませんでした。どうしたらよいですか？

A : 2025年4月1日発行者が対象です。2026年4月1日発行の方は来年ご案内します。

2025年4月1日発行対象者の方でメールが届かない場合は、以下の内容を記載の上、問い合わせ先までメールでお問い合わせください。なお、「迷惑メール」フォルダに届いていないか、一度ご確認ください。

件名：メール(オープンバッジ授与のお知らせ)の未着について

内容：①氏名 ②合格番号 ③登録しているアドレス(不明の場合は不明) ④登録したいアドレス
⑤日中連絡のつく電話番号

Q : オープンバッジのメールが届きません。

A : noreply@openbadge-global.com からメールが届きますので、受信拒否設定等しないようお願いします。

受信いただけなかった方には、発行から6か月間は、毎月初めに同ご案内メールを再送しますので、誤って削除された方は翌月のご確認をお願いいたします。

また、送信メールアドレスは受信拒否設定等の解除をお願いいたします。

送信メールアドレス：noreply@openbadge-global.com

Q : オープンバッジの[受領手続きをはじめる]を押したが、アカウントの登録を行っていなかった。

A : 受領したメールで再度[受領手続きをはじめる]を押して、個人情報の入力を進めてください(「4. オープンバッジ発行から受領完了までの流れ」参照)。4月1日以降、毎月初めにメールを再送しますので、到着をおまちください。

Q : 受領後、メールアドレスが変更となった。再発行をお願いしたい。

A : ユーザーズガイド「3.3 メールアドレスを追加する/削除する」をご確認ください。

Q : 前年にオープンバッジを1つ受領し、今年別のオープンバッジを受領したが、登録したメールアドレスが違ったため、一つにまとめたい。

A : ユーザーズガイド「3.4 アカウントを統合する」をご確認ください。

以上